

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestros compromisos respecto a la calidad son:

- ✓ *En nuestro afán por mejorar tus resultados y agilizar los procesos dentro de todos los departamentos de tu empresa, te ofrecemos un servicio de externalización de áreas productivas.*
 - *Servicios de Outsourcing empresarial. Externalización de procesos productivos de la empresa.*
 - *Consultoría y Asesoría Agraria: UN SERVICIO ÚNICO E INNOVADOR*
Grupo Noa's cuenta con un servicio único e innovador que ninguna otra agencia de empleo ofrece, como es el de Consultoría y Asesoría agrícola. A través de esta especialidad ofrecemos servicios especializados dirigidos al sector agrícola y ganadero como:
 - ✓ *Coordinación y gestión del personal en el campo*
 - ✓ *Gestión documental*
 - ✓ *Asesoría jurídica y consultoría*
 - ✓ *Organización y dirección del personal: productividad, pagos, etc.*
 - ✓ *Gestión de procesos y calidad en el campo.*
- ✓ **Nuestro compromiso de ofrecer un servicio de calidad incluye el enfoque en las siguientes áreas:**

.- Gestión de los proveedores:

Trabajar con los mejores proveedores a nivel nacional.

.- Compromiso:

Asegurar que nuestros servicios cumplen las expectativas de nuestros clientes.

.- Mejora continua:

Evolución proactiva.

.- Productividad:

Buscando siempre la optimización de nuestros recursos y manteniendo nuestra excelencia en la calidad.

Su consecución se logrará:

- ✓ *Trabajando correctamente al ciento por ciento desde el comienzo del proceso hasta su terminación. Cada trabajador es responsable de la calidad de su trabajo. La calidad final del proceso es el resultado de la suma de numerosas actividades individuales, y exige trabajar en equipo.*
- ✓ *Con nuestros clientes, nuestro compromiso es estar a la vanguardia, aumentando su satisfacción y consiguiendo su fidelización.*
- ✓ *Con nuestros empleados, queremos mantener la estabilidad en la plantilla y establecer planes de formación, así como continuar incentivando su participación en la mejora del sistema de Gestión de la Calidad.*
- ✓ *Con nuestros proveedores, pretendemos potenciar alianzas comerciales, con el fin de mejorar la relación calidad del servicio. Es necesario disponer de proveedores con óptimos niveles de calidad.*

- ✓ *Cumplimiento de los planes de mejora y objetivos planificados. Es fundamental establecer objetivos para la mejora de la calidad.*
- ✓ *Cumplimiento de los planes de formación y mejora de la cualificación del personal.*
- ✓ *La calidad para Noa's Consulting, significa mejorar continuamente todo lo que hacemos, repercutiendo esto en la satisfacción de nuestros clientes.*
- ✓ *También forma parte de nuestra política, implantar, desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el análisis y la prevención y que alcance a todas las actividades de la empresa.*
- ✓ *Asegurar que se cumplen la normativa que nos es de aplicación, los requisitos extras que voluntariamente decidamos adoptar, así como todos aquellos requisitos establecidos contractualmente con clientes.*
- ✓ *Promover la conciencia y motivación de todo el personal de la Organización en materia de Calidad, dado que es responsabilidad de todo el personal el establecimiento y cumplimiento del sistema.*
- ✓ *Analizar los riesgos inherentes a nuestro negocio y a nuestra organización con el objetivo de mitigar, minimizar y reducir los mismos.*
- ✓ *Revisar la Política de Calidad para conseguir una continua adecuación de la misma. Transmitir dicha política de calidad entre los empleados y partes interesadas.*
- ✓ ***Velar por la seguridad tanto de nuestros clientes como de nuestros trabajadores en todos los casos, sobre todo en épocas en las que la realización del trabajo suponga un riesgo para las personas (caso enfermedades y pandemias como la vivida recientemente)***



Adela Pérez
30/07/2025