

POLÍTICA DE CALIDAD Y NOAWORK, S.L.

Nuestros compromisos respecto a la calidad son:

Con más de 30 años de experiencia en gestión de equipos, una base de datos con más de 1.000.000 de currículums y una media diaria de más de 3.200 trabajadores a disposición de los principales sectores económicos, Noawork ETT es una agencia de empleo temporal que se ha consagrado como líder en la gestión de Recursos Humanos situándose en el puesto 21 del Ranking Nacional de ETT.

Trabajamos día a día para ofrecer soluciones personalizadas en la gestión de personal con el objetivo de mejorar la competitividad y eficacia de las empresas. Porque no nos conformamos con ser uno más, queremos ser los mejores. Hemos consolidado nuestro liderazgo como empresa ETT mediante una apuesta por el crecimiento y la innovación y nuestra amplia experiencia y conocimiento del mercado laboral nos proporciona una ventaja competitiva que nos sitúa los primeros puestos de empresas de trabajo temporal más grandes a nivel nacional y la primera de la Comunidad Valenciana.

Nuestro compromiso de ofrecer un servicio de calidad incluye el enfoque en las siguientes áreas:

- .- Gestión de los proveedores: Trabajar con los mejores proveedores a nivel nacional.
- .- Compromiso: Asegurar que nuestros servicios cumplen las expectativas de nuestros clientes.
- .- Mejora continua: Evolución proactiva.
- Productividad: Buscando siempre la optimización den nuestros recursos y manteniendo nuestra excelencia en la calidad.

Su consecución se logrará:

- Trabajando correctamente al ciento por ciento desde el comienzo del proceso hasta su terminación. Cada trabajador es responsable de la calidad de su trabajo. La calidad final del proceso es el resultado de la suma de numerosas actividades individuales, y exige trabajar en equipo.
- Con nuestros clientes, nuestro compromiso es estar a la vanguardia, aumentando su satisfacción y consiguiendo su fidelización.
- Con nuestros empleados, queremos mantener la estabilidad en la plantilla y establecer planes de formación, así como continuar incentivando su participación en la mejora del sistema de Gestión de la Calidad.
- Con nuestros proveedores, pretendemos potenciar alianzas comerciales, con el fin de mejorar la relación calidad del servicio.
- La calidad para Noawork, significa mejorar continuamente todo lo que hacemos, repercutiendo esto en la satisfacción de nuestros clientes.
- También forma parte de nuestra política, implantar, desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el análisis y la prevención y que alcance a todas las actividades de la empresa.
- Asegurar que se cumplen la normativa que nos es de aplicación, los requisitos extras que voluntariamente decidamos adoptar, así como todos aquellos requisitos establecidos contractualmente con clientes.
- Establecer objetivos para la mejora de la calidad.
- Promover la conciencia y motivación de todo el personal de la Organización en materia de Calidad, dado que es responsabilidad de todo el personal el establecimiento y cumplimiento del sistema.

Fdo. Adela Pérez Pastor CEO Dirección/Gerencia 11/11/2025

POAWORK
EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL
N° AUT. ADM. 12/0008/2013