

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestros compromisos respecto a la calidad son:

En Noa's Cleaning llevamos a cabo un completo análisis sobre las necesidades de limpieza de cada uno de nuestros clientes. Nuestro objetivo principal como empresa de limpieza es definir unos estándares de calidad adecuados que nos permitan confeccionar planes de acción personalizados.

Cada una de las propuestas son tarifadas incluyendo la mano de obra y los medios materiales necesarios para llevar a cabo el trabajo y su vez, en los presupuestos aparecen reflejadas cada una de las características valorables que se deben tener en cuenta para el correcto mantenimiento del servicio. Un servicio a la carta a disposición de nuestros clientes con un único objetivo: conseguir resultados excelentes.

Nuestro compromiso de ofrecer un servicio de calidad incluye el enfoque en las siguientes áreas:

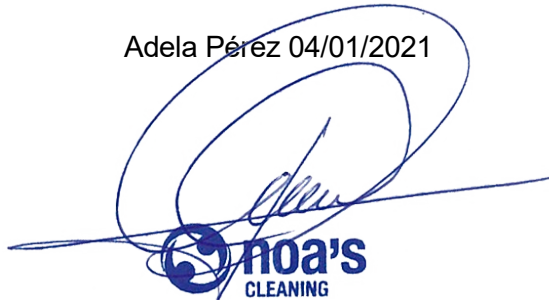
- .- **Gestión de los proveedores:** Trabajar con los mejores proveedores a nivel nacional.
- .- **Compromiso:** Asegurar que nuestros servicios cumplen las expectativas de nuestros clientes.
- .- **Mejora continua:** Evolución proactiva.
- .- **Productividad:** Buscando siempre la optimización de nuestros recursos y manteniendo nuestra excelencia en la calidad.

Su consecución se logrará:

- ✓ Trabajando correctamente al ciento por ciento desde el comienzo del proceso hasta su terminación. Cada trabajador es responsable de la calidad de su trabajo. La calidad final del proceso es el resultado de la suma de numerosas actividades individuales, y exige trabajar en equipo.
- ✓ Con nuestros clientes, nuestro compromiso es estar a la vanguardia, aumentando su satisfacción y consiguiendo su fidelización.
- ✓ Con nuestros empleados, queremos mantener la estabilidad en la plantilla y establecer planes de formación, así como continuar incentivando su participación en la mejora del sistema de Gestión de la Calidad.
- ✓ Con nuestros proveedores, pretendemos potenciar alianzas comerciales, con el fin de mejorar la relación calidad del servicio.
- ✓ La calidad para Noa's Cleaning, significa mejorar continuamente todo lo que hacemos, repercutiendo esto en la satisfacción de nuestros clientes.
- ✓

- ✓ También forma parte de nuestra política, implantar, desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el análisis y la prevención y que alcance a todas las actividades de la empresa.
- ✓ Asegurar que se cumplen la normativa que nos es de aplicación, los requisitos extras que voluntariamente decidamos adoptar, así como todos aquellos requisitos establecidos contractualmente con clientes.
- ✓ Establecer objetivos para la mejora de la calidad.
- ✓ Promover la conciencia y motivación de todo el personal de la Organización en materia de Calidad, dado que es responsabilidad de todo el personal el establecimiento y cumplimiento del sistema.

Adela Pérez 04/01/2021

A handwritten signature in blue ink is written over the noa's CLEANING logo. The signature is a cursive-style name that appears to be "Adela Pérez". The logo itself is partially obscured by the signature lines.